

## REKLAMAMAČNÝ FORMULÁR

Vydaný realitnou kanceláriou Pressburgfamily – Beáta Lóciová, Pri kríži č. 12, 84102 Bratislava, prijatý s účinnosťou od 1.10.2017.

Dátum podania reklamácie: .....

**Údaje o maklérovi**, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje

Meno a priezvisko : .....

**Typ transakcie** , ktorá bola zrealizovaná :     predaj             prenájom             kúpa

Špecifikácia nehnuteľnosti: .....

**Údaje o klientovi**, ktorý podáva reklamáciu ( meno, priezvisko, adresa, kontakt, e-mail):

Meno, priezvisko:..... tel. číslo:.....

Adresa:.....

e-mail:.....

**A. KLIENT/ Vecný obsah reklamácie** (vypĺňa klient, ktorý podáva reklamáciu).

Uveďte informácie ako popis sťažnosti, vady na službe, alebo podnet popisujúci pochybenie v konaní makléra, alebo realitnej kancelárie:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis klienta .....

Dátum : .....

**B. MAKLÉR / Vyjadrenie k reklamácii** ( vyplňa maklér, ktorého sa reklamácia týka)  
Uvedte informácie ako popis a vysvetlenie situácie a informácie, týkajúce sa sťažnosti klienta.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Podpis makléra ..... Dátum : .....

**C. POSÚDENIE REKLAMÁCIE** ( vyplňa zodpovedná osoba)

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú :  áno  nie

**Odôvodnenie :**

.....  
.....  
.....  
.....

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

.....  
.....  
.....

V ....., dňa..... podpis konateľa realitnej kancelárie: .....

**KLIENT / S vybavením reklamácie súhlasím :**  áno  nie

V ..... dňa ..... podpis klienta, ktorý poslal reklamáciu:.....